Arquitetura de Negócio para cada Cenário

ByteAByte

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Brando de Oliveira  Veridiano | 1901003 | [brando.veridiano@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:brando.veridiano@aluno.faculdadeimpacta.com.br) | (11) 98731-9014 |
| Guilherme Alves dos  Santos | 1900785 | [guilherme.asantos@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:guilherme.asantos@aluno.faculdadeimpacta.com.br) | (11) 97347-0208 |
| Guilherme Marques  D’Albuquerque Silva  (Responsável do Grupo) | 1900823 | [guilherme.dalbuquerque@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:guilherme.dalbuquerque@aluno.faculdadeimpacta.com.br) | (11) 97272-1991 |
| Hadnan Basilio | 1901020 | [hadnan.basilio@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:hadnan.basilio@aluno.faculdadeimpacta.com.br) | (11) 95101-2165 |
| Víctor Hugo Sanches  Barbosa | 1900982 | [victor.sanches@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:victor.sanches@aluno.faculdadeimpacta.com.br) | (11) 96462-3866 |

|  |
| --- |
| Tema |
| Organizador Dinâmico de PCP |

* Cenário: Financeiro
  + Nó Operacional: Gerente
    - Capacidade Operacional: Pagamentos
      * Subcapacidade Operacional: Despesas Fixas
      * Subcapacidade Operacional: Despesas Variáveis
    - Capacidade Operacional: Controle de Caixa
      * Subcapacidade Operacional: Abertura
      * Subcapacidade Operacional: Monitoramento
      * Subcapacidade Operacional: Fechamento
* Cenário: Estoque
  + Nó Operacional: Gerente
    - Capacidade Operacional: Realizar Inventário
      * Subcapacidade Operacional: Reposição de itens
    - Capacidade Operacional: Organização de produtos/itens
      * Subcapacidade Operacional: Organização manual do estoque
    - Capacidade Operacional: Demanda de Compra
      * Subcapacidade Operacional: Lista de itens para compra
* Cenário: Operacional
  + Nó Operacional: Técnico
    - Capacidade Operacional: Conserto
    - Capacidade Operacional: Avaliação
      * Subcapacidade Operacional: Orçamento
    - Capacidade Operacional: Customização
      * Subcapacidade Operacional: Pintura
      * Subcapacidade Operacional: Tipos de peças
* Cenário: Atendimento
  + Nó Operacional: Atendente
    - Capacidade Operacional: Cobrar cliente
      * Subcapacidade Operacional: Gerar Pedido de Venda
      * Subcapacidade Operacional: Cobrar serviços
    - Capacidade Operacional: Realizar orçamento superficial
      * Subcapacidade Operacional: Cadastrar ordem de serviço
    - Capacidade Operacional: Recepcionar cliente
      * Subcapacidade Operacional: Explicar serviços
      * Subcapacidade Operacional: Informar valores
      * Subcapacidade Operacional: Cadastrar cliente
* Cenário: Planejamento
  + Nó Operacional: Líder/Administrador
    - Capacidade Operacional: Planejamento de PCP
      * Subcapacidade Operacional: Direcionamento da equipe
      * Subcapacidade Operacional: Realizar atualização diária
    - Capacidade Operacional: Solução de problemas não planejados
      * Subcapacidade Operacional: Gerar solução para demandas específicas